¡Obtenga aún más BENEFICIOS con AmeriHealth Caritas Delaware!

AmeriHealth Caritas Delaware se complace en haber sido elegido como uno de los planes de atención administrada de Medicaid para el programa Diamond State Health Plan. Nuestro objetivo es ayudar a las personas a recibir atención, mantenerse bien y desarrollar comunidades saludables.

AmeriHealth Caritas Delaware cree que usted debería tener acceso a servicios y atención médica de calidad. Respetamos sus necesidades de atención médica y lo trataremos con la dignidad que se merece. Estamos comprometidos a ofrecer atención médica a través de servicios y programas innovadores que harán que le sea más fácil cuidar de su salud. Estamos deseando ayudar a Delaware a convertirse en un estado aún más saludable.

CON AMERIHEALTH CARITAS DELAWARE, USTED RECIBIRÁ EXCELENTE ATENCIÓN A TRAVÉS DE NUESTROS **BENEFICIOS ADICIONALES:**

Disponible el 1 de abril de 2018:

- **Exámenes de rutina de la vista para adultos una vez al año. También cumple con los requisitos para obtener un par de anteojos o lentes de contacto recetados una vez al año.***

Disponible el 1 de mayo de 2018:

- **Exámenes dentales y limpieza de rutina para adultos una vez al año, y un juego de radiografías:**
  - **Aleta de mordida: un juego por año.**
  - **Panorámica de boca: un juego cada tres años.**
- **Programa Mission GED® para recibir capacitación y cupones para rendir su examen GED sin cargo.**

- Recompensas por un comportamiento saludable.
- Centro de bienestar para hablar con alguien sobre su atención, tomar clases y obtener información sobre nuestros programas y eventos.
- Programas de maternidad para ayudarla a tener un bebé saludable.
- Programas para el manejo de enfermedades para ayudarlo a estar saludable.
- Aplicaciones móviles para controlar su salud, incluida la atención y los medicamentos.
- Una amplia red de médicos, hospitales y farmacias.
- Pastilleros para ayudarlo a administrar sus medicamentos.
- ¡Y más!

Para obtener más información sobre estos beneficios adicionales, llame a Servicios al Miembro al 1-844-211-0966 (TTY 1-855-349-6281).

*Llame a AmeriHealth Caritas Delaware para obtener más información sobre el monto permitido.

AmeriHealth Caritas™
Delaware

¡Obtenga aún más BENEFICIOS con AmeriHealth Caritas Delaware!

AmeriHealth Caritas Delaware se complace en haber sido elegido como uno de los planes de atención administrada de Medicaid para el programa Diamond State Health Plan-Plus. Nuestro objetivo es ayudar a las personas a recibir atención, mantenerse bien y desarrollar comunidades saludables.

AmeriHealth Caritas Delaware cree que usted debería tener acceso a servicios y atención médica de calidad. Respetamos sus necesidades de atención médica y lo trataremos con la dignidad que se merece. Estamos comprometidos a ofrecer atención médica a través de servicios y programas innovadores que harán que le sea más fácil cuidar de su salud. Estamos deseando ayudar a Delaware a convertirse en un estado aún más saludable.

CON AMERIHEALTH CARITAS DELAWARE, USTED RECIBIRÁ EXCELENTE ATENCIÓN A TRAVÉS DE NUESTROS **BENEFICIOS ADICIONALES:**

Disponible el 1 de abril de 2018:

- **Exámenes de rutina de la vista para adultos una vez al año. También cumple con los requisitos para obtener un par de anteojos o lentes de contacto recetados una vez al año.***

Disponible el 1 de mayo de 2018:

- **Exámenes dentales y limpieza de rutina para adultos una vez al año, y un juego de radiografías:**
  - **Aleta de mordida: un juego por año.**
  - **Panorámica de boca: un juego cada tres años.**
- **Programa Mission GED® para recibir capacitación y cupones para rendir su examen GED sin cargo.**

- Apoyos y servicios en su hogar para ayudar a los participantes que cumplen con los requisitos a evitar permanecer en un hogar de ancianos.
- Beneficio de Bienvenido al hogar que ayuda a los participantes que cumplen con los requisitos a recibir los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) para realizar la transición entre un establecimiento de enfermería y el hogar.
- Recompensas por un comportamiento saludable.
- Pastilleros para ayudarlo a administrar sus medicamentos.
- Centro de bienestar para hablar con alguien sobre su atención, tomar clases y obtener información sobre nuestros programas y eventos.
- Programas para el manejo de enfermedades para ayudarlo a estar saludable.
- Una amplia red de médicos, hospitales y farmacias.
- ¡Y más!

Para obtener más información sobre estos beneficios adicionales, llame a Servicios al Miembro al 1-855-777-6617 (TTY 1-855-362-5769).

*Llame a AmeriHealth Caritas Delaware para obtener más información sobre el monto permitido.

AmeriHealth Caritas™
Delaware

AmeriHealth Caritas Delaware

La discriminación es contra la ley

AmeriHealth Caritas Delaware cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza; etnicidad; color; sexo; religión; origen nacional; credo; estado civil; edad; condición de veterano discapacitado o de la era de Vietnam; nivel de ingresos; identidad de género; la presencia de cualquier discapacidad sensorial, mental o física; o cualquier otra condición protegida por las leyes federales o estatales. AmeriHealth Caritas Delaware no excluye a las personas ni las tratan de manera distinta por motivos de raza; etnicidad; color; sexo; religión; origen nacional; credo; estado civil; edad; condición de veterano discapacitado o de la era de Vietnam; nivel de ingresos; identidad de género; la presencia de cualquier discapacidad sensorial, mental o física; o cualquier otra condición protegida por las leyes federales o estatales.

AmeriHealth Caritas Delaware brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, Braille, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Proporcionamos servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Delaware:

- DSHP: **1-844-211-0966 (TTY 1-855-349-6281)**
- DSHP-Plus: **1-855-777-6617 (TTY 1-855-362-5769)**

Si usted cree que AmeriHealth Caritas Delaware no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra forma por motivos de raza; etnicidad; color; sexo; religión; origen nacional; credo; estado civil; edad; condición de veterano discapacitado o de la era de Vietnam; nivel de ingresos; identidad de género; la presencia de cualquier discapacidad sensorial, mental o física; o cualquier otra condición protegida por las leyes federales o estatales, puede presentar una queja formal ante:

- AmeriHealth Caritas Delaware Grievances
  P.O. Box 80102, London, KY 40742
- También puede presentar una queja formal llamando a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Delaware:
  - DSHP: **1-844-211-0966 (TTY 1-855-349-6281)**
  - DSHP-Plus: **1-855-777-6617 (TTY 1-855-362-5769)**

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el departamento de Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Delaware está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., electrónicamente a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf** o por correo postal o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)

Los formularios de quejas están disponibles en **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, at no cost, are available to you. Call the Member Services number on the back of your ID card **(TTY: 711)**.

Spanish: ATENCIÓN: Si no habla inglés, los servicios de asistencia lingüística están disponibles para usted de forma gratuita. Llame a Servicios al Miembro al número que aparece al reverso de su tarjeta de identificación (**TTY 711**).

Simplified Chinese: 注意：如果您不会说英语，也可以免费获得语言援助服务。请拨打您的会员卡背面的会员服务部电话（**TTY: 711**）。

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pa pale anglè, ou ka resevwa sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Rele ekip Sèvis pou manm yo nan nimewo ki nan do kat idantifikasyon w lan (**711 pou moun kip a tande byen yo**).

Gujarati: કૃપા કરી ધ્યાન આપશો: જો તમે અંગ્રેજી ના બોલતા હો, તો તમને ભાષા સહાયતા સેવાઓ, કોઈ ખર્ચ કર્યા વગર ઉપલબ્ધ છે. તમારા ઓળખપત્રની (આઈડી કાર્ડની) પાછળ આપેલા મેમ્બર સર્વિસીસ નંબર પર ફોન કરો **(TTY: 711)**.

French: ATTENTION : Si vous ne parlez pas anglais, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition gratuitement. Appelez l'équipe Services aux membres au numéro indiqué au verso de votre carte d'identification (**711 pour les malentendants**).

Korean: 참고: 영어를 구사하지 못하시는 경우, 무료로 언어 지원 서비스를 제공받으실 수 있습니다. ID 카드 뒷면에 기재되어 있는 회원 서비스 전화번호로 연락주시기 바랍니다(**TTY: 711**).

Italian: ATTENZIONE: Se non si parla la lingua inglese, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare Member Services al numero riportato sul retro della tessera di identificazione (**TTY: 711**).

Vietnamese: LƯU Ý: Nếu quý vị không nói được tiếng Anh, thì có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Hãy gọi đến số điện thoại của Ban Dịch Vụ Hội Viên ở mặt sau thẻ ID của quý vị (**TTY: 711**).

German: ACHTUNG: Falls Sie kein Englisch sprechen, steht Ihnen ein kostenloser Sprachhilfsdienst zur Verfügung. Kontaktieren Sie den Mitgliederservice unter der Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte) (**TTY: 711**).

Tagalog: PAUNAWA: Kung hindi ka nagsasalita ng Ingles, may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Tawagan ang numero ng Mga Serbisyo sa Miyembro na nasa likod ng iyong ID card (**TTY: 711**).

Hindi: कृपया ध्यान दें: यदि आप अंग्रेज़ी नहीं बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवा निशुल्क उपलब्ध है। अपने पहचान-पत्र के पीछे दिए गए मेंबर सर्विस नंबर पर कॉल करें **(TTY: 711)**।

Urdu:

دھیان دیں: اگر آپ انگریزی نہیں بولتے/بولتی ہیں تو، آپ کے لیے زبان سے متعلق اعانت کی خدمات، مفت دستیاب ہیں۔ اپنے آئی ڈی کارڈ کے پیچھے درج ممبر سروسز کے نمبر پر ہمیں کال کریں **(ٹی ٹی وائی: 711)**۔

Arabic:

تنويه: إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية فستتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانًا. اتصل برقم خدمات الأعضاء المدون خلف بطاقة عضويتك **(الهاتف النصي: 711)**.

Telugu: గమనిక: ఒకవేళ మీరు ఇంగ్లీషు మాట్లాడలేనట్లైతే, ఖర్చు లేకుండా భాషా సహాయ సేవలు మీకు లభిస్తాయి. మీ గుర్తింపు కార్డు యొక్క వెనుక వైపు ఉన్న సభ్యుల సేవా సంఖ్యకు కాల్ చేయండి **(టిటివై: 711)**.

Dutch: LET OP: Als u geen Engels spreekt, kunt u kosteloos gebruik maken van taalhulpdiensten. Bel het nummer voor Ledenservice (Member Services) op de achterkant van uw ID-kaart (**TTY: 711**).

AmeriHealth Caritas Delaware